

城子河区医疗保障局文件

城医字〔2023〕2号

关于印发《城子河区“信易+医保”工作方案》的通知

城子河区医疗保障服务中心：

现将《城子河区“信易+医保”工作方案》印发给你们，
请结合实际工作，认真抓好贯彻落实。

城子河区医疗保障局

2023年3月20日

城子河区“信易+医保”工作方案

为加快推进我区医疗保障领域信用体系建设，形成企业主动收心、积极用信的社会氛围，为诚实守信的企业在医疗保险业务办理时提供全方位帮助、营造良好的营商环境，特制定“信易+医保”便民服务工作方案。

一、工作目标

结合医疗保障工作实际，制定有效措施，充分发挥“信易+”社会信用体系建设的重要推动作用，引导和规范社会信用行为，营造“知信、用信、守信”的信用环境，为经济社会发展提供有力道德支撑和信用体系保障。依托新载体、多角度、多形式、全方位开展“信易+医保”服务工作宣传，营造“诚信无价、守信有益”的良好社会氛围。

二、服务对象

城镇职工、城乡居民依法依规、按时足额缴纳医疗保险费、无拖欠医疗保险费行为，每年如实申报医疗保险缴费基数信用等级评价为A级的企业，鸡信分小程序诚信积分600分以上，诚信等级良好的诚信居民。

三、实施机构

城子河区医疗保障服务中心

四、服务模式

打造“信易+医保”便民服务模式，将市场主体信用评级等级与医保服务相融合，让区域内企业建立特色医保服务路径，拓展医保服务守信激励措施，努力营造优良医保信用环境，让守信践诺者获取更多的医保服务便利。

五、激励措施

（一）指导企业学习医保业务网上办理

通过医保—企业微信交流群等方式向各参保单位发布教学视频，包括人员增减变更、申报核定基数变更、参保信息查询四个方面。

（二）享有绿色通道优先办理权

前往医保服务窗口办理相关业务，不用提前预约取号，工作时间内随时办理。

（三）非必要材料容缺受理

办理医保相关业务时，如暂时无法提供辅助性材料时，可先予受理，一周内补齐相关手续，为企业提供更多便利条件。

六、工作要求

（一）负责办理医保的工作人员要高度重视，严格按照方案认真抓好工作落实，积极探索适合实际的守信激励政策。

（二）要进一步完善工作制度，梳理“信易+医保”运行过程中遇到的问题，及时反馈到上级部门，确保此项工作有效开展。